

1. Record Nr.	RMS2924183
Autore	Faggiolani, Chiara
Titolo	Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca : il potere delle parole per misurare l'impatto / Chiara Faggiolani ; con contributi di Maddalena Battaglia ... [et al.]
Editore	Milano : Editrice bibliografica, 2019
Titolo uniforme	Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca
ISBN	9788893570749
Descrizione fisica	410 p. : ill. ; 21 cm
Collana	Biblioteconomia e scienza dell'informazione ; 25
Classificazione	(23)
Materia	025.52
Soggetti	Biblioteche - Servizi - Valorizzazione - Ruolo [della] Comunicazione
Collocazione	GEN B 50 4097 CONS BBT F.36 COLL. O.426 n.s.25
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Libri
Livello bibliografico	Monografia
Sommario	In questi anni nella biblioteconomia italiana ha cominciato a diffondersi una diversa cultura della valutazione nella quale il tema dell'impatto sociale e dell'analisi dell'utenza sono diventati centrali. Centrali dal punto di vista teorico, tuttavia ancora marginali nella pratica della ricerca empirica a causa di una scarsa diffusione degli strumenti che ne facilitino l'applicazione nei diversi contesti. A fronte di questa evidenza si è diffusa una sensibilità verso le tecniche qualitative ed è avvertita l'urgenza e la necessità della comunità professionale di approfondire non solo le caratteristiche del metodo ma anche i percorsi e i temi di ricerca possibili: l'analisi dell'utenza potenziale, lo studio dei bisogni della comunità, l'approfondimento della percezione, dell'identità e del radicamento, lo studio delle biblioteche come organizzazioni. Il volume si focalizza su questi temi e in particolare su quello dell'impatto, da intendersi non solo come una misura ma anche come potente strumento di comunicazione che può favorire il riconoscimento della presenza stabile e capillare delle biblioteche e un allontanamento della marginalità alla quale a volte sembrano essere destinate.

